СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.10.2023 по 31.12.2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02 Общий отдел |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
|  | 03 Финансовый отдел |  | 4 | 4 |  | 3 | 1 |  | 1 | 2 |  |  |  | 1 | 2 |  |
|  | 05 Правовой отдел | 4 | 10 | 14 |  | 13 | 1 | 4 | 7 | 2 |  |  | 1 | 11 | 1 |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками |  | 8 | 8 |  | 8 |  | 2 | 4 | 2 |  |  |  |  | 8 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 9 | 72 | 81 | 20 | 55 | 6 | 24 | 29 | 22 |  |  | 5 | 26 | 44 | 1 |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 13 | 169 | 182 | 19 | 143 | 20 | 69 | 52 | 37 | 4 |  | 22 | 21 | 120 |  |
|  | 13 Контрольный отдел | 4 | 17 | 21 | 3 | 17 | 1 | 9 | 3 | 8 |  |  | 4 | 4 | 11 | 1 |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов ФЛ и камерального контроля | 7 | 63 | 70 | 13 | 48 | 9 | 20 | 22 | 19 |  |  | 1 | 29 | 31 |  |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  | 1 | 1 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 111 | 223 | 334 | 12 | 268 | 54 | 26 | 40 | 121 | 93 |  | 43 | 78 | 2 | 157 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 2 | 25 | 27 | 5 | 18 | 4 | 5 | 5 | 11 | 2 |  | 4 | 10 | 7 | 2 |
|  | 19 Отдел камер.контроля |  | 6 | 6 |  | 6 |  |  |  | 6 |  |  | 1 |  | 2 | 1 |
|  | 20 Отдел налогообложения ЮЛ и камерального контроля | 3 | 58 | 61 | 17 | 38 | 6 | 13 | 26 | 14 | 2 |  | 3 | 26 | 25 | 1 |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камер.контроля | 5 | 133 | 138 | 5 | 110 | 23 | 42 | 48 | 25 |  |  | 20 | 5 | 90 |  |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 15 | 70 | 85 | 20 | 57 | 8 | 11 | 16 | 50 |  |  | 51 | 25 | 1 |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 5 | 5 |  | 5 |  | 3 | 1 | 1 |  |  |  | 1 | 4 |  |
|  | 25 Отдел мобилизационной подготовки и гражд. обороны |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **173** | **867** | **1040** | **114** | **793** | **133** | **228** | **255** | **323** | **101** |  | **155** | **239** | **350** | **163** |